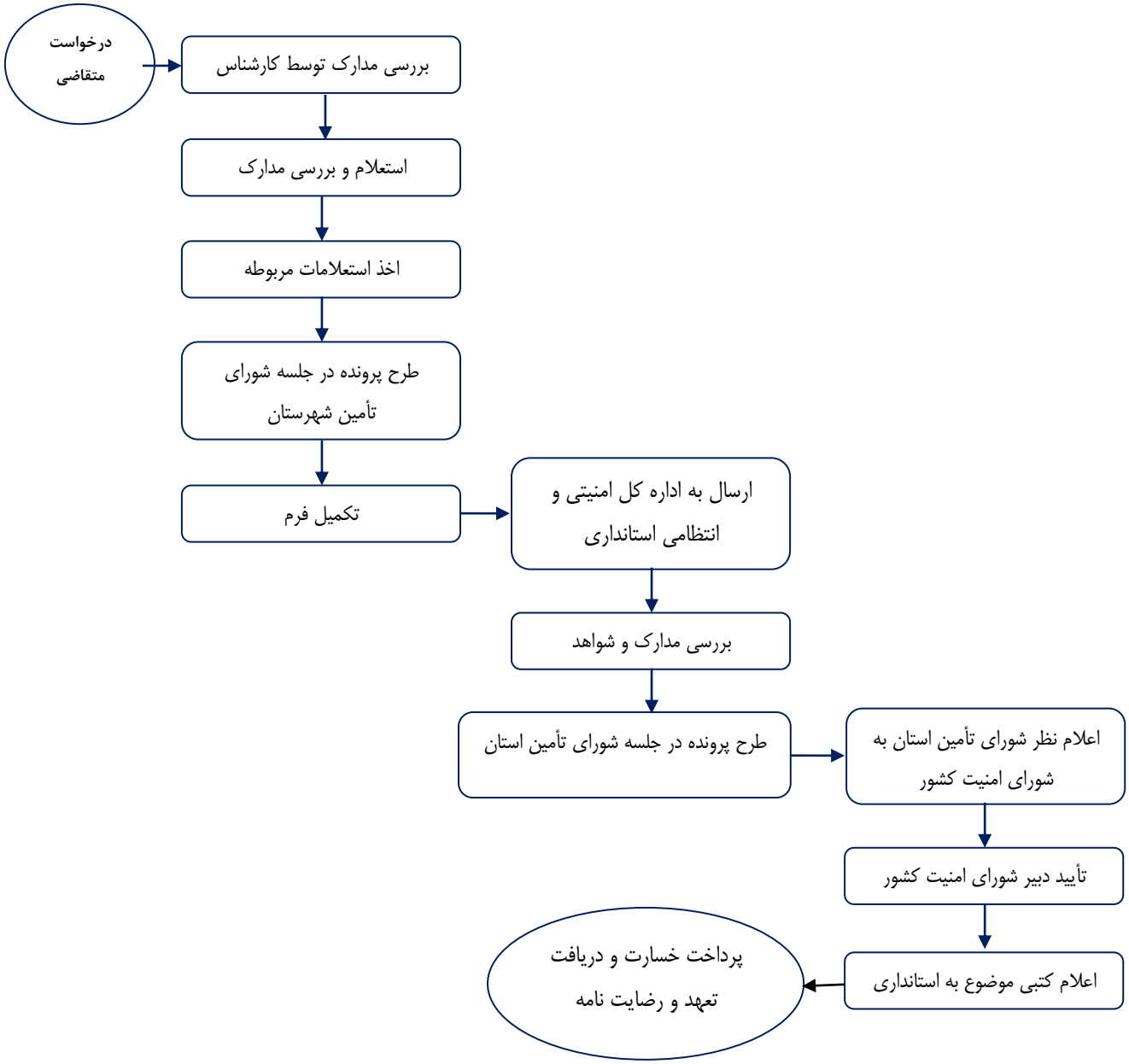نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت