

شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تعیین و پرداخت خسارات به اشخاص حقیقی در ارتباط با ۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	۱- عنوان خدمت: تعیین و پرداخت خسارات به اشخاص حقیقی در ارتباط با ۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)																		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: استانداری - دفتر امور امنیتی و انتظامی																		
۴- مشخصات خدمت	نام دستگاه مادر: وزارت کشور																		
۵- جزئیات خدمت	شرح خدمت چنانچه به علت وقوع حوادث غیر مترقبه امنیتی شهروندانی دچار خسارت جانی و مالی گردند بعد از ارائه درخواست و مستندات و صورتجلسه مراجع امنیتی، انتظامی، نظامی، خسارت برآورد و اقدام قانونی معمول می گردد.																		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																		
۷- ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																		
۸- سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																		
۹- رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input checked="" type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر																		
۱۰- نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...																		
۱۱- مدارک لازم برای انجام خدمت	گزارش مراجع نظامی، انتظامی، امنیتی، دال بر وقوع خسارت امنیتی																		
۱۲- قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل شماره ۵۴۱۶/۴/۲۷/الف ش مورخ ۱۳۹۳/۰۴/۲۴ وزارت کشور و موارد طرح شده در شورای تامین شهرستانهای تابعه و مرکز استان																		
۱۳- آمار تعداد خدمت گیرندگان	متغیر نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال																		
۱۴- متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	متناسب با نوع واقعه و بدون توجه به زمان خاص انجام میشود. (حدوداً دوماه)																		
۱۵- تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال																		
۱۶- تعداد بار مراجعه حضوری	بعضاً نیازی به مراجعه متقاضی نسبت																		
۱۷- هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 33%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>						
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک																	
		<input type="checkbox"/>																	
		<input type="checkbox"/>																	
		<input type="checkbox"/>																	
۱۸- آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																			
۱۹- نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																			
۲۰- مراحل خدمت	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td style="width: 33%;">نوع ارائه</td> <td style="width: 33%;">رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td> </td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</td> <td><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> </tr> <tr> <td> </td> <td><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</td> <td><input type="checkbox"/> ارسال پستی</td> </tr> <tr> <td> </td> <td><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</td> <td><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td> </td> <td><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</td> <td> </td> </tr> </table>	مرحله اطلاع رسانی خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
مرحله اطلاع رسانی خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																	
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی																		
	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)																	
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی																	
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه																	
	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																		

		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: (رویت مدارک و شواهد)	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: رویت مدارک، شواهد و تشکیل پرونده
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	بررسی اصالت اسناد ارائه شده - ارسال پرونده جهت استعلام - بررسی در شورای تأمین شهرستان و پس از تأیید ارسال به مرکز استان - بررسی پرونده در شورای تأمین استان - در صورت تأیید در شورای تأمین مرکز استان ارسال به شورای امنیت کشور - پس از تأیید در شورای امنیت کشور - تعیین میزان پرداختی خسارت به استناداری یا فرمانداری و تخصیص آن - با توجه به آنکه استعلامات امنیتی است ضرورت دارد امور به صورت محرمانه صورت پذیرد	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: پرداخت خسارت به شخص حقیقی و دریافت تعهد و رضایت توسط فرمانداری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی دستگاه)

استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
برخط online	دستهای (Batch)				
<input type="checkbox"/> اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	اداره اطلاعات شهرستان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	سپاه شهدای شهرستان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	فرماندهی انتظامی شهرستان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	فرماندهی مرزبانی شهرستان (در صورت لزوم)
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	استعلام از دادگستری شهرستان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	استعلام از بیمه های شهرستان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	استعلام از سایر مراجع لازم شهرستان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	اداره کل اطلاعات استان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	سپاه شهدای استان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	فرماندهی انتظامی استان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	فرماندهی مرزبانی استان (در صورت لزوم)
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	استعلام از دادگستری استان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	استعلام از بیمه های استان
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-	-	-	استعلام از سایر مراجع لازم استان
<p>۱- دریافت تقاضا و مدارک و شواهد و تشکیل پرونده</p> <p>۲- استعلام و بررسی مدارک</p> <p>۳- اخذ استعلامات مربوطه (اطلاعات و فرماندهی انتظامی و سپاه ، بیمه و دادگستری و سایر مراجع لازم)</p> <p>۴- طرح پرونده در جلسه شورای تأمین شهرستان</p> <p>۵- در صورت تأیید ارسال به اداره کل امنیتی و انتظامی استانداری</p> <p>۶- بررسی مدارک و شواهد</p> <p>۷- طرح پرونده در جلسه شورای تأمین استان</p> <p>۸- اعلام نظر شورای تأمین استان به شورای امنیت کشور</p> <p>۹- تأیید دبیر شورای امنیت کشور</p> <p>۱۰- اعلام کتبی موضوع به استانداری با تعیین میزان پرداختی خسارت به خسارت دیده</p> <p>۱۱- پرداخت میزان خسارت تعیین شده به شخص حقیقی خسارت دیده توسط استانداری یا فرمانداری محل وقوع حادثه</p> <p>۱۲- دریافت تعهد کتبی و رضایت نامه از خسارت دیده یا بازماندگان حوادث مبنی بر عدم اقدام مجدد برای دریافت خسارت یا دیه</p>					

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

۹- معاون فرایندهای خدمت