

شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز انتقال تاکسی درون شهری غیر از کلانشهرها		۲- شناسه خدمت	
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: استانداری - دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک		
	نام دستگاه مادر: وزارت کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت: در صورتی که فردی متقاضی انتقال تاکسی درون شهری از شهری به شهر دیگر باشد می بایست بر اساس این فرآیند عمل نماید.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	در خواست متقاضی (ارائه دلایل توجیهی متقاضی)	
	قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل اجرایی جا به جایی تاکسی وزارت کشور شماره ۳۷ / ۳ / ۱ / ۴۶ / ۹۹۰ مورخ ۸۹/۶/۳۱	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متغیر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	حداکثر سی روز	
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
جزئیات خدمت	- ...		
۵- جزئیات خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	WWW.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> ایستگاه تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دیگر صورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی /			

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		مراجعه حضوری	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
		-		برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
		-		برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
		-		برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
		-		برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
		-		برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
		-		برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
		-		برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
		-		برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
				برخط online <input type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	

							<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱-۹	فرایندهای خدمت						
۱							
۲							
۳							
...							