

شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	۱- عنوان خدمت: تفکیک و تکمیل پرونده های خانوار اتباع خارجی												
نام دستگاه اجرایی: استانداری - اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی													
نام دستگاه مادر: وزارت کشور													
۳- ارائه دهنده خدمت													
شرح خدمت مزدوجین اتباع خارجی دارای کارت آمایش معتبر جهت تفکیک خانوار از خانواده پدری خود با مراجعه به ادارات اتباع تشکیل پرونده داده و پس از ثبت در سامانه نجوا کارت آمایش باطل می گردد و برای آنها برگه تردد ۹۰ روزه قابل تمدید مکرر با کد خانوار جدید تا زمان اجرای طرح آمایش بعدی صادر می گردد.													
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)												
کلیه اتباع و مهاجرین خارجی													
۴- مشخصات خدمت													
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری												
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی												
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input checked="" type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر												
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...												
مدارک لازم برای انجام خدمت	اصل کپی کارت آمایش اتباع و مهاجرین خارجی زوج و زوجه-کپی و اصل عقدنامه فیش واریزی و عکس ۳*۴ زوج و زوجه												
قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل آمایش به شماره ۷۴/۱۳۲۸۲ مورخ ۹۵/۷/۱۳ تصویب وزارت کشور												
۵- جزئیات خدمت													
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰ خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال												
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	یک هفته												
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال												
تعداد بار مراجعه حضوری	۳ بار و در صورت واگذاری به دفاتر کفالت یکبار												
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td style="width: 40%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 30%;">مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">۲۱۷۱۳۴۷۵۶۰۰۱</td> <td style="text-align: center;">۱۵۰۰۰۰</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td style="text-align: center;">...</td> </tr> </table>	پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	<input type="checkbox"/>	۲۱۷۱۳۴۷۵۶۰۰۱	۱۵۰۰۰۰	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		...
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)											
<input type="checkbox"/>	۲۱۷۱۳۴۷۵۶۰۰۱	۱۵۰۰۰۰											
<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>		...											
۶- نحوه دسترسی به خدمت													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن													
WWW.													
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:													
نجوا													
مرحله خدمت	نوع ارائه												
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه												

				<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: آگاهی و شمولیت	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
					در مرحله درخواست خدمت		
				<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
					در مرحله ارائه خدمت		
				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ثبت در سامانه نجوا	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
					مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
				<input type="checkbox"/> الکترونیکی	تشکیل پرونده خانواری جدید	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
					در مرحله ارائه خدمت		
				<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تحویل برگه تردد به متقاضی و ثبت اثر انگشت	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
					نام سامانه های دیگر		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	فیلدهای مورد تبادل			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	<input type="checkbox"/> اگر استعمال غیر الکترونیکی است، استعمال توسط:	<input type="checkbox"/> استعمال الکترونیکی <input type="checkbox"/> برخط (Batch) <input type="checkbox"/> online دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/> استعمال الکترونیکی <input type="checkbox"/> برخط (Batch) <input type="checkbox"/> online دستهای (Batch)

							<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۲- عناوین فرایندهای خدمت	۱- دریافت تقاضای تفکیک خانوار						
	۲- تشکیل پرونده و بررسی و تطبیق مدارک فردی						
	۳- تکمیل فرم ها و کاربرگها						
	۴- ثبت در سامانه نجوا و ابطال کارت آمایش						
	۵- صدور مدارک برای خانوار جدید (چاپ برگه ۹۰ روزه)						